

# MySwissLife

Ensemble, connectés à vos choix.

Avec votre *Espace Client MySwissLife*, vous avez un accès simple, personnalisé et sécurisé à vos contrats, et l'assurance d'échanges toujours plus faciles avec votre conseiller ou votre service client.



Pour accéder à votre *Espace Client MySwissLife* et bénéficier des services en ligne, saisissez dans votre moteur de recherche :

<https://myswisslife.fr>

Ensemble,  
connectés à vos choix.  
#YourLife

MySwissLife SwissLife

Connexion  
à mon espace client

Mon identifiant  
Je saisis mon identifiant

Se souvenir de moi

Valider

[Je ne connais pas mon identifiant](#)

Saisissez votre identifiant personnel. Vous le trouverez sur l'en-tête de nos courriers.

Il se compose de 8 caractères alphanumériques.

Vous avez la possibilité de mémoriser votre identifiant.

**La sécurité est importante** : Activez la mémorisation de votre identifiant uniquement si vous êtes sur un ordinateur ou smartphone personnel.

Ensemble,  
connectés à vos choix.  
#YourLife

MySwissLife SwissLife

Connexion  
à mon espace client

Je sélectionne un compte

MR Monique

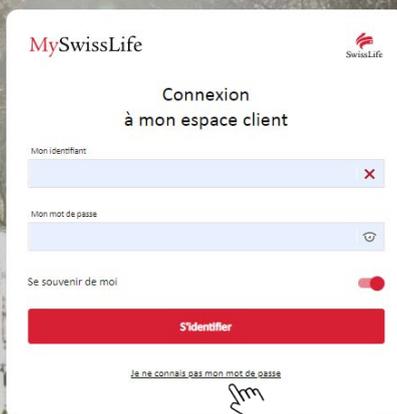
J'utilise un autre compte

Votre identifiant est bien mémorisé, vous n'avez plus besoin de le saisir.

Vous avez la possibilité de mémoriser plusieurs identifiants.

Pour vous connecter, sélectionnez un compte.

Ensemble,  
connectés à vos choix.  
#YourLife



MySwissLife SwissLife

Connexion  
à mon espace client

Mon identifiant

Mon mot de passe

Se souvenir de moi

S'identifier

[Je ne connais pas mon mot de passe](#)

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe ou si c'est votre 1<sup>ère</sup> connexion, cliquez sur « **Je ne connais pas mon mot de passe** ».

Pour recevoir le lien vous permettant de créer votre mot de passe, confirmez que vous n'êtes pas un robot et votre adresse e-mail.



Définir mon mot de passe pour l'identifiant XXXXXXX

Afin de vérifier votre identité, merci de cocher "Je ne suis pas un robot" :

Je ne suis pas un robot

Cochez cette case pour afficher votre adresse e-mail



Sécurisation de votre navigateur

Afin de vérifier votre identité, nous allons vous envoyer un lien par mail. Le numéro utilisé pour votre compte est le suivant :

loi\*\*\*\*\*mail.fr

C'est bien mon adresse e-mail ?

Si vous n'avez pas communiqué votre adresse e-mail, nous vous invitons à contacter le service client.

Un e-mail vous est alors adressé comportant le lien. Pour des raisons de sécurité, il est valable **1 heure**.

Pensez à vérifier vos courriers indésirables. Si vous ne l'avez pas reçu, ou si votre adresse e-mail n'est pas correcte, contactez votre service client au **0 825 317 317** Service 0,18 €/min + prix d'appel

Ensemble,  
connectés à vos choix.  
#YourLife



MySwissLife SwissLife

Connexion  
à mon espace client

Mon identifiant

Je saisis mon identifiant

Se souvenir de moi

Valider

[Je ne connais pas mon identifiant](#)

Après avoir cliqué sur le lien présent dans l'e-mail, pour des raisons de sécurité, vous devez, à nouveau, saisir votre identifiant personnel.

Swiss Life met en place une authentification renforcée pour accéder à votre espace client. Pour nous permettre de vous adresser un code par SMS, vous permettant de créer votre mot de passe, confirmez que vous n'êtes pas un robot et que votre numéro de téléphone portable est correct.



### Le code de sécurité



Saisissez le code de 6 chiffres reçu par SMS.

Attention, votre code est **valable 10 minutes**.

Si le délai a expiré ou si vous ne l'avez pas reçu, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur « **Recevoir un nouveau code** ».

Vous avez la possibilité de demander à ne pas recevoir systématiquement un code pour chaque connexion.

### Le mot de passe



Votre mot de passe doit être composé de :

- 12 caractères minimums ;
- une minuscule ;
- une majuscule ;
- un chiffre.

Vous avez la possibilité d'utiliser des caractères spéciaux si vous le souhaitez.

### Vous êtes maintenant connecté !

Pour vous accompagner dans la navigation de votre espace client, plusieurs guides sont disponibles dans votre foire aux questions.